

Firemní zásady

Institut CEMI se řídí následujícím desaterem zásad přístupu k zákazníkům a okolí:

1. Rychlá a profesionální komunikace se zájemci a studenty - Vaše dotazy zodpovíme do 24 hodin od přijetí.

2. Individuální přístup – vždy víte, s kým jednáte.

Vašemu dotazu věnujeme potřebný čas a můžete si kdykoliv sjednat osobní schůzku.

3. Jednáme transparentně – vždy máte možnost se předem seznámit s podmínkami a průběhem Vašeho studia.

4. Osobní údaje využíváme pouze k interním účelům – důvěrné informace v žádném případě nesdělujeme třetím stranám.

5. Naše služby neustále zkvalitňujeme, modernizujeme a přizpůsobujeme požadavkům studentů na základě průběžného získávání zpětné vazby (4x ročně vyhodnocujeme evaluační dotazníky studentů).

6. Studentům ze Slovenska umožňujeme komunikaci a vypracování všech písemných prací (včetně závěrečné) v jejich rodném jazyce.

7. Věříme v rovnou šanci na vzdělání pro všechny a podporujeme charitativní a společensky odpovědné projekty.

8. V rámci našeho stipendijního programu Vzdělání bez bariér umožňujeme bezplatné studium zdravotně handicapovaným lidem.

9. Podporujeme genderovou rovnováhu. Přispíváme ke vzdělávání žen a rozvoji jejich manažerských schopností.

10. Naše marketingová komunikace a reklama je v souladu s etickými hodnotami společnosti, nikdy nepomlouváme konkurenci.