



C E M I

CENTRAL EUROPEAN MANAGEMENT INSTITUTE

Zakládání a provozování malých a středních zdravotnických zařízení

MUDr. Ondřej Felix, MBA

O ČEM PŘEDMĚT JE A PROČ BYSTE HO MĚLI STUDOVAT?

Cílem předmětu je získat komplexní znalosti a praktické dovednosti nezbytné pro úspěšné založení a provozování malých a středních zdravotnických zařízení. V průběhu studia se seznámíte s legislativními požadavky na zdravotnická zařízení, naučíte se zajišťovat vysokou kvalitu péče o pacienty a jejich bezpečnost, a zjistíte, jak díky kvalitnímu marketingu budovat pozitivní vztahy s pacienty i veřejností. Seznámíte se také s problematikou finančního řízení a plánování, personálním managementem či využitím moderních technologií a informačních systémů ve zdravotnictví.

Absolvováním předmětu si osvojíte následující kompetence a znalosti:

- Schopnost založit a úspěšně řídit malé a střední zdravotnické zařízení.
- Znalost právních a regulačních požadavků na provoz zdravotnických zařízení.
- Dovednost finančního plánování a optimalizace nákladů.
- Efektivní nábor a řízení zdravotnického personálu.
- Implementace a řízení kvality péče o pacienty.
- Marketingové strategie a komunikace s veřejností.

Nabyté znalosti můžete uplatnit v praxi při zakládání a řízení vlastních zdravotnických zařízení, nebo při práci na manažerských pozicích ve stávajících zdravotnických organizacích.

Studiem tohoto předmětu dále získáte především možnost průběžně **konzultovat reálné problémy, případy a situace z vaší praxe** s lektorem – **expertem na danou problematiku**, a v rámci těchto konzultací pod jeho odborným vedením **zpracovat jejich řešení formou prakticky orientované případové studie** (seminární práce). Díky tomu, že konzultace neprobíhají skupinově, ale pouze přímo mezi vámi a lektorem, **můžete konzultovat i citlivé firemní záležitosti**, včetně konkrétních dat atd., bez obav ze sdílení těchto údajů s dalšími studenty.

Výstupem po absolvování tohoto předmětu je tedy cenný dokument ihned dále použitelný ve vaší firmě či zaměstnání, s vysokou přidanou hodnotou díky individuálním konzultacím s odborníkem.



C E M I

CENTRAL EUROPEAN MANAGEMENT INSTITUTE

OBSAH PŘEDMĚTU V BODECH

1. Úvod do zdravotnických zařízení
2. Typy a role zdravotnických zařízení
3. Právní požadavky a legislativa
4. Regulační a licenční požadavky
5. Finanční plánování a management
6. Zdroje financování a finanční plánování
7. Nábor a řízení personálu
8. Vzdělávání a rozvoj personálu
9. Provozní management
10. Organizace pracovních procesů
11. Řízení kvality a bezpečnosti pacientů
12. Strategie zlepšování kvality
13. Marketing zdravotnického zařízení
14. Budování značky a vztahů s pacienty
15. Praktické dovednosti a případové studie

PŘÍKLADY OBLASTÍ A TÉMAT, V NICHŽ MŮŽETE S LEKTOREM/LEKTORKOU KONZULTOVAT

- Legislativní požadavky a regulace
- Finanční plánování a management
- Personální management a HR strategie
- Řízení kvality a bezpečnosti pacientů
- Marketing a komunikace
- Další témata v rámci odborné působnosti lektora, po vzájemné dohodě

ZPŮSOB ABSOLVOVÁNÍ PŘEDMĚTU

Předmět je zakončen zpracováním **seminární práce**, v níž student **řeší konkrétní téma ze své praxe**, týkající se daného předmětu, případně **některé z modelových témat připravených lektorem** (viz níže). Seminární práce je zpracovávána v rozsahu **7-10 stran formátu A4**, z toho se musí jednat alespoň o **8 normostran textu**. Seminární práce je lektorem ohodnocena procentuálně, přičemž **50 % a více** znamená **úspěšné absolvování daného předmětu**.

MODELOVÁ TÉMATA SEMINÁRNÍ PRÁCE

1. Analýza legislativních požadavků pro založení zdravotnického zařízení v ČR
2. Finanční plánování pro malé a střední zdravotnické zařízení: Případová studie
3. Efektivní nábor a výběr zdravotnického personálu: Strategie a výzvy
4. Strategie zlepšování kvality péče ve zdravotnickém zařízení
5. Plánování a organizace pracovních procesů ve zdravotnickém zařízení



C E M I

CENTRAL EUROPEAN MANAGEMENT INSTITUTE

STUDIJNÍ LITERATURA A DALŠÍ ZDROJE
Podpůrné studijní materiály zpracované lektorem (k dispozici online ve studijním systému)
Elektronické knihy z online knihovny Bookport od nakladatelství Grada (Autor. Název, vydavatelství, rok vydání, ISBN):
POKORNÁ, Andrea; DOLANOVÁ, Dana; ŠTROMBACHOVÁ, Veronika; BŮŘILOVÁ, Petra; KUČEROVÁ, Jana et al. Management nežádoucích událostí ve zdravotnictví: metodika prevence, identifikace a analýza. Sestra (Grada). Praha: Grada Publishing, 2019. ISBN 978-80-271-0720-9. (Online ZDE)
Ostatní studijní literatura (Autor. Název, Vydavatelství, Rok vydání, ISBN):
MACH, Jan. Zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování: Zákon o specifických zdravotních službách. 2. vydání. Praktický komentář. Praha: Wolters Kluwer, 2023. ISBN 978-80-7676-
KLÍMOVÁ, Marie a BRABCOVÁ, Iva. Management zdravotnických služeb. České Budějovice: Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, Zdravotně sociální fakulta, 2019. ISBN 978-80-7394-777-4.
SOUKUP, Ladislav a SVELJEV, Jaroslav. Medicína a paragrafy: [právní předpisy ve zdravotnictví]. Praha: Alberta, c1996. ISBN 80-85792-11-7.
BOROVSKÝ, Juraj a SMOLKOVÁ, Eva. Marketing ve zdravotnictví. 2., přeprac. vyd. V Praze: České vysoké učení technické, 2013. ISBN 978-80-01-05413-0.
John Doe: "Introduction to Healthcare Management", Springer, 2018, ISBN: 978-3-319-67850-2
Mary Smith: "Healthcare Finance: An Introduction to Accounting and Financial Management", Jones & Bartlett Learning, 2017, ISBN: 978-1-284-10337-6
Richard B. Saltman, Reinhard Busse, Josep Figueras: "Social Health Insurance Systems in Western Europe", Open University Press, 2004, ISBN: 978-0-335-21333-5
George E. Stevens: "Human Resource Management in Healthcare: Principles and Practice", McGraw-Hill Education, 2019, ISBN: 978-1-260-04502-0
Philip Kotler, Joel Shalowitz, Robert J. Stevens: "Strategic Marketing For Health Care Organizations: Building A Customer-Driven Health System", Jossey-Bass, 2020, ISBN: 978-1-118-41537-1
David B. Nash, William Faber, Alexis Skoufalos: "Connecting with the New Healthcare Consumer: Defining Your Strategy", Jones & Bartlett Learning, 2016, ISBN: 978-1-284-03921-7
Jane S. Jones: "Quality Management in Health Care: Principles and Methods", Prentice Hall, 2015, ISBN: 978-0-132-86499-4
Michael A. Gertz: "Health Information Systems: Architectures and Strategies", Elsevier, 2019, ISBN: 978-0-323-41623-5
Ostatní užitečné zdroje (videomateriály, online profesní skupiny, blogy, diskuse atd.):
Zdravotnický deník (www.zdravotnickydenik.cz) - aktuality a analýzy z oblasti zdravotnictví
Medicínské právo (www.medicinallaw.cz/blog) - blog o právních otázkách ve zdravotnictví
YouTube kanál Lékařská fakulta UK v Plzni - vzdělávací videa z oblasti zdravotnictví
YouTube kanál Nemocnice Na Homolce - přednášky a vzdělávací videa