



C E M I

CENTRAL EUROPEAN MANAGEMENT INSTITUTE

# Management zdravotnického záchranářství

Ing. Stanislav Škop, MBA

## O ČEM PŘEDMĚT JE A PROČ BYSTE HO MĚLI STUDOVAT?

Předmět management zdravotnického záchranářství si klade za cíl provést studenty komplexní problematikou Záchrané zdravotní služby, jako nedílnou součástí systému poskytování neodkladné zdravotní péče v České republice a na Slovensku. Obsah předmětu je zaměřen na všechny důležité aspekty managementu vysoce profilové služby, jakým nepochybně ZZS je. Předmět nabízí průřez vývojem organizace této služby, odlišnostmi mezi Českou republikou a Slovenskem, provozními požadavky, personálními požadavky a financováním. Zabývá se také úkolem operačního řízení v systému IZS. Zásadním tématem je i kvalita poskytované neodkladné péče a její indikátory. Předmět také řeší otázky státního vs. soukromého provozování dané služby. V neposlední řadě předmět nabízí aktuální témata v ZZS jako je elektronizace a digitalizace, edukace a kompetence zaměstnanců, kontrolní činnost v ZZS a inovace.

Studiem tohoto předmětu dále získáte především možnost průběžně **konzultovat reálné problémy, případy a situace z vaší praxe** s lektorem – **expertem na danou problematiku**, a v rámci těchto konzultací pod jeho odborným vedením **zpracovat jejich řešení formou prakticky orientované případové studie** (seminární práce). Díky tomu, že konzultace neprobíhají skupinově, ale pouze přímo mezi vámi a lektorem, **můžete konzultovat i citlivé firemní záležitosti**, včetně konkrétních dat atd., bez obav ze sdílení těchto údajů s dalšími studenty.

**Výstupem po absolvování tohoto předmětu je tedy cenný dokument ihned dále použitelný ve vaší firmě či zaměstnání, s vysokou přidanou hodnotou díky individuálním konzultacím s odborníkem.**

## OBSAH PŘEDMĚTU V BODECH

- Systém poskytování neodkladné zdravotní péče v České republice a na Slovensku, odlišnosti a historický vývoj
- Organizace ZZS v České republice a na Slovensku, aktuální stav, odlišnosti
- Požadavky na materiálně-technické zabezpečení ZZS
- Systém financování ZZS v České republice a na Slovensku, aktuální stav, odlišnosti
- Operační řízení ZZS, propojenost IZS
- Edukace v ZZS, kompetence personálu
- Kvalita poskytované péče, sběr dat a jejich vyhodnocování, indikátory kvality
- Aspekty provozování ZZS jako státní subjekt vs. soukromý provozovatel
- Aktuální stav informatizace v ZZS v České republice a na Slovensku
- Kontroling v ZZS
- Inovace v ZZS



C E M I

CENTRAL EUROPEAN MANAGEMENT INSTITUTE

### PŘÍKLADY OBLASTÍ A TÉMAT, V NICHŽ MŮŽETE S LEKTOREM/LEKTORKOU KONZULTOVAT

- Organizace ZZS v ČR a SR
- Provozní aspekty ZZS v ČR a SR
- Kontrolní činnost v ZZS, Edukace v ZZS a kompetence
- Elektronizace v ZZS
- Indikátory kvality poskytované péče v ZZS
- Problematika státní vs. Soukromý provozovatel ZZS

### ZPŮSOB ABSOLVOVÁNÍ PŘEDMĚTU

Předmět je zakončen zpracováním **seminární práce**, v níž student **řeší konkrétní téma ze své praxe**, týkající se daného předmětu, případně **některé z modelových témat připravených lektorem** (viz níže). Seminární práce je zpracovávána v rozsahu **7-10 stran formátu A4**, z toho se musí jednat alespoň o **8 normostran textu**. Seminární práce je lektorem ohodnocena procentuálně, přičemž **50 % a více** znamená **úspěšné absolvování daného předmětu**.

### MODELOVÁ TÉMATA SEMINÁRNÍ PRÁCE

1. Odlíšnosti provozování ZZS v České republice a na Slovensku
2. Systém RV v České republice a na Slovensku
3. Požadavky na organizační strukturu ZZS
4. Kvalita poskytované péče v ZZS, jak ji hodnotit a jak s ní pracovat?
5. Proces zadávání veřejných zakázek u státního provozovatele ZZS

### STUDIJNÍ LITERATURA A DALŠÍ ZDROJE

Podpůrné studijní materiály zpracované lektorem (k dispozici online ve studijním systému)

**Elektronické knihy z online knihovny Bookport od nakladatelství Grada (Autor, Název, vydavatelství, rok vydání, ISBN):**

ŠTĚTINA, Jiří. Zdravotnictví a integrovaný záchranný systém při hromadných neštěstích a katastrofách. Praha: Grada, 2014. ISBN 978-80-247-4578-7. (Online [ZDE](#))

ZEMANOVÁ, Jitka; GŘEGOŘ, Roman; MATOUCH, Petr a VAŘEKOVÁ, Vlasta. Technika v přednemocniční neodkladné péči v kostce. Praha: Grada Publishing, 2023. ISBN 978-80-271-2835-8. (Online [ZDE](#))

BOGUSKÁ, Danko; HUDÁK, Michal; ŽIFČÁK, Marek; VITKOVÁ, Martina; ZAZULA, Roman et al. Záchranářské techniky a postupy. Praha: Grada Publishing, 2023. ISBN 978-80-271-3388-8. (Online [ZDE](#))

**Ostatní studijní literatura (Autor, Název, Vydavatelství, Rok vydání, ISBN):**

KARAŠ Jozef; Indikátory kvality zdravotnej starostlivosti v ZZS , Sapfo, 2015, ISBN 9788089811007

KARAŠ, Jozef a kol.; Návrh zmien v koncepcii ZZS a DZS, Sapfo, 2017, ISBN 9788089811021

DOBIÁŠ Viliam a kol; Urgentná medicína, Osveta, 2021 , ISBN 9788080634995

**Ostatní užitečné zdroje (videomateriály, online profesní skupiny, blogy, diskuse atd.):**

<https://zachrannasluzba.cz/system-zzs-v-cr/>