



C E M I

CENTRAL EUROPEAN MANAGEMENT INSTITUTE

## Management rizik ve zdravotnictví

PhDr. Jana Marsová, Ph.D.

### CO ZÍSKÁTE STUDIEM A ABSOLVOVÁNÍM TOHOTO PŘEDMĚTU

Po absolvování předmětu budete schopni se zorientovat v současné problematice managementu rizik ve zdravotnictví včetně související legislativy. Podle požadavků certifikačních/akreditačních autorit budete umět vytvořit koncept managementu rizik pro své zdravotnické zařízení či jinou organizaci. Pochopíte význam procesů pro management rizik a porozumíte pozitivům i limitům vybraných metod posouzení rizik vhodných k použití ve zdravotnických zařízeních. Vytvoříte si představu o souvztažnosti managementu rizik, managementu kvality včetně interního auditu.

Studiem tohoto předmětu dále získáte především možnost průběžně **konzultovat reálné problémy, případy a situace z vaší praxe** s lektorem – **expertem na danou problematiku**, a v rámci těchto konzultací pod jeho odborným vedením **zpracovat jejich řešení formou prakticky orientované případové studie** (seminární práce). Díky tomu, že konzultace neprobíhají skupinově, ale pouze přímo mezi vámi a lektorem, **můžete konzultovat i citlivé firemní záležitosti**, včetně konkrétních dat atd., bez obav ze sdílení těchto údajů s dalšími studenty.

**Výstupem po absolvování tohoto předmětu je cenný dokument ihned dále použitelný ve vaší firmě či zaměstnání, s vysokou přidanou hodnotou díky one-to-one konzultacím s odborníkem.**

### OBLASTI A TÉMATA V NICHŽ MŮŽETE S LEKTOREM/LEKTORKOU KONZULTOVAT

- Význam rizik a integrace managementu rizik ve zdravotnictví
  - Principy a strategie managementu rizik ve zdravotnictví
  - Role procesního řízení v managementu rizik ve zdravotnictví
  - Posouzení rizik, prioritizace rizik, hodnocení rizik a strategie jejich ošetření
  - Auditní činnost jako integrální součást managementu rizik ve zdravotnictví
- Další témata v rámci odborné působnosti lektora, po vzájemné dohodě

### ZPŮSOB ABSOLVOVÁNÍ PŘEDMĚTU

Předmět je zakončen zpracováním **seminární práce**, v níž student **řeší konkrétní téma ze své praxe**, týkající se daného předmětu, případně **některé z modelových témat připravených lektorem** (viz níže). Seminární práce je zpracovávána v rozsahu **7-10 stran formátu A4**, z toho se musí jednat alespoň o **8 normostran textu**. Seminární práce je lektorem ohodnocena procentuálně, přičemž **50 % a více** znamená **úspěšné absolvování daného předmětu**.

### MODELOVÁ TÉMATA SEMINÁRNÍ PRÁCE

1. Koncept systematického managementu rizik ve zdravotnickém zařízení
2. Koncept systematického managementu rizik v organizaci
3. Mapování procesů a identifikace rizik ve zdravotnickém zařízení/organizaci
4. Posouzení rizik v organizaci
5. Posouzení klinických a neklinických rizik ve zdravotnickém zařízení



C E M I

CENTRAL EUROPEAN MANAGEMENT INSTITUTE

STUDIJNÍ LITERATURA A DALŠÍ ZDROJE
Podpůrné studijní materiály zpracované lektorem (k dispozici online ve studijním systému)
<b>Elektronické knihy z online knihovny Bookport od nakladatelství Grada:</b>
KORECKÝ, Michal a Václav TRKOVSKÝ. <i>Management rizik projektů: se zaměřením na projekty v průmyslových podnicích</i> . Praha: Grada, 2011. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-3221-3. (Online <a href="#">ZDE</a> )
FIŠER, Roman. <i>Procesní řízení pro manažery: jak zařídit, aby lidé věděli, chtěli, uměli i mohli</i> . Praha: Grada, 2014. Manažer. ISBN 978-80-247-5038-5. (Online <a href="#">ZDE</a> )
SMEJKAL, Vladimír a Karel RAIS. <i>Řízení rizik ve firmách a jiných organizacích</i> . 4., aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2013. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-4644-9. (Online <a href="#">ZDE</a> )
ŠKRLA, Petr a Magda ŠKRLOVÁ. <i>Řízení rizik ve zdravotnických zařízeních</i> . Praha: Grada, 2008. ISBN 978-80-247-2616-8. (Online <a href="#">ZDE</a> )
ŠUPŠÁKOVÁ, Petra. <i>Řízení rizik při poskytování zdravotních služeb: manuál pro praxi</i> . Praha: Grada Publishing, 2017. ISBN 978-80-271-0062-0. (Online <a href="#">ZDE</a> )
POKORNÁ, Andrea, Dana DOLANOVÁ, Veronika ŠTROMBACHOVÁ, Petra BŮŘILOVÁ, Jana KUČEROVÁ a Jan MUŽÍK. <i>Management nežádoucích událostí ve zdravotnictví: metodika prevence, identifikace a analýza</i> . Praha: Grada Publishing, 2019. Sestra (Grada). ISBN 978-80-271-0720-9. (Online <a href="#">ZDE</a> )
<b>Ostatní studijní literatura (Autoři: Název, Vydavatelství, Rok vydání, ISBN):</b>
ČSN EN ISO 31000:2009 Management rizik – principy a směrnice
ČSN EN ISO 9001:20016 Systém managementu kvality – Požadavky
ČSN EN ISO 31010:2010 Management rizik – Techniky posouzení rizik
<b>Ostatní užitečné zdroje (videomateriály, online profesní skupiny, blogy, diskuse atd.):</b>
Blog <a href="https://www.rizikavezdravotnictvi.cz/blog/">https://www.rizikavezdravotnictvi.cz/blog/</a>