



C E M I

CENTRAL EUROPEAN MANAGEMENT INSTITUTE

MANAGEMENT KVALITY VE ZDRAVOTNÍ PÉČI

Mgr. Soňa Čechová, MBA

CO ZÍSKÁTE STUDIEM A ABSOLVOVÁNÍM TOHOTO PŘEDMĚTU

Studiem tohoto předmětu si objasníte vše, co se týče rozdílu mezi managementem a kvalitou obecně, a managementem kvality ve zdravotní péči. Budete se orientovat v problematice poskytování kvalitních a bezpečných zdravotních služeb, dozvíte se, kdo je součástí zdravotní péče a má na její kvalitu vliv, získáte možnost seznámit se s odlišnostmi managementu zdravotnických organizací, s jejich procesy řízení vedoucích ke kontinuálnímu zvyšování kvality. Naučíte se tvořit standardy, vyhodnocovat je a audity přijímat pozitivně, ve smyslu „dělat správné věci správným způsobem“. Seznámíte se v rámci hodnocení kvality ze strany poskytovatele zdravotních či sociálních služeb a z pohledu pacienta/klienta, s používanými metodami, možnostmi akreditace, budete připraveni vyhodnocování indikátorů kvality. Zaměříte se na bezpečnost pacienta/klienta, jeho respektování jako partnera a správné provádění zápisů do zdravotnické dokumentace.

Studiem tohoto předmětu dále získáte především možnost průběžně **konzultovat reálné problémy, případy a situace z vaší praxe** s lektorem – **expertem na danou problematiku**, a v rámci těchto konzultací pod jeho odborným vedením **zpracovat jejich řešení formou prakticky orientované případové studie** (seminární práce). Díky tomu, že konzultace neprobíhají skupinově, ale pouze přímo mezi vámi a lektorem, **můžete konzultovat i citlivé firemní záležitosti**, včetně konkrétních dat atd., bez obav ze sdílení těchto údajů s dalšími studenty.

Výstupem po absolvování tohoto předmětu je tedy cenný dokument ihned dále použitelný ve vaší firmě či zaměstnání, s vysokou přidanou hodnotou díky one-to-one konzultacím s odborníkem.

OBLASTI A TÉMATA V NICHŽ MŮŽETE S LEKTOREM/LEKTORKOU KONZULTOVAT

- Management a kvalita
- Modely řízení kvality
- Procesní řízení
- Standardy zdravotní péče
- Hodnocení kvality
- Bezpečnost pacientů – péče lege artis
- Zdravotnická dokumentace
- Další témata v rámci odborné působnosti lektora, po vzájemné dohodě

ZPŮSOB ABSOLVOVÁNÍ PŘEDMĚTU

Předmět je zakončen zpracováním **seminární práce**, v níž student **řeší konkrétní téma ze své praxe**, týkající se daného předmětu, případně **některé z modelových témat připravených lektorem** (viz níže). Seminární práce je zpracovávána v rozsahu **7-10 stran formátu A4**, z toho se musí jednat alespoň o **8 normostran textu**. Seminární práce je lektorem ohodnocena procentuálně, přičemž **50 % a více** znamená **úspěšné absolvování daného předmětu**.

MODELOVÁ TÉMATA SEMINÁRNÍ PRÁCE

1. Management kvality konkrétního pracoviště – hodnocení současného stavu a návrhy na změnu



C E M I

CENTRAL EUROPEAN MANAGEMENT INSTITUTE

2. Role a osobnost manažera – kvalitní odborník nemusí být kvalitní manažer, jsme připraveni řídit a vést kolegy?
3. Organizační kultura – komunikace mezi vrcholovým a středním managementem
4. Indikátory kvality – jejich výběr, sledování, vyhodnocování, vytvoření standardu
5. Hodnocení kvality zdravotní péče očima zdravotnických pracovníků, pacientů a jejich rodin, plátců zdravotní péče (zdravotních pojišťoven), obchodních partnerů, politiků...
STUDIJNÍ LITERATURA A DALŠÍ ZDROJE
Podpůrné studijní materiály zpracované lektorem (k dispozici online ve studijním systému)
Elektronické knihy z online knihovny Bookport od nakladatelství Grada:
KORECKÝ, Michal a Václav TRKOVSÝ. <i>Management rizik projektů: se zaměřením na projekty v průmyslových podnicích</i> . Praha: Grada, 2011. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-3221-3. (Online ZDE)
POLICAR, Radek. <i>Zdravotnická dokumentace v praxi</i> . Praha: Grada, 2010. ISBN 978-80-247-2358-7. (Online ZDE)
PTÁČEK, Radek a Petr BARTŮNĚK. <i>Lékař a pacient v moderní medicíně: etické, právní, psychologické a klinické aspekty</i> . Praha: Grada Publishing, 2015. Edice celoživotního vzdělávání ČLK. ISBN 978-80-247-5788-9. (Online ZDE)
Ostatní studijní literatura (Autoři: Název, Vydavatelství, Rok vydání, ISBN):
VÁLKOVÁ, Monika. <i>Hodnocení kvality poskytovaných zdravotních služeb</i> . Praha: Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví, 2015. ISBN 978-80-87023-45-7.
MADAR, Jiří. <i>Řízení kvality ve zdravotnickém zařízení: vážně i nevážně k prosperitě nemocnic a spokojenosti pacientů</i> . Praha: Grada, 2004. ISBN 80-247-0585-0.
Ostatní užitečné zdroje (videomateriály, online profesní skupiny, blogy, diskuse atd.):
www.managementmania.com
www.sakcr.cz/cz-main/dokumenty-a-standardy/standardy-sak/